

# Política de Privacidade

## 1. Nosso Compromisso com sua Privacidade

A EVOLUCIONAL EDITORA E SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO E INTERNET, CNPJ 23.447896/0001-57, endereço Rua Embiruçu 185 – Loteamento Alphaville - Campinas – SP – 13.098-320, telefone +55 19 3756-1640 está comprometida em proteger a privacidade de seus clientes. A política de privacidade da EVOLUCIONAL (a “**Política de Privacidade**”) se aplica a todas as informações pessoais coletadas por nós ou submetidas a nós, seja off-line ou on-line, incluindo informações pessoais coletadas ou submetidas através de nossos websites (nossos “**Websites**”) e quaisquer sites de dispositivos móveis, aplicativos e widgets, e outros recursos interativos de dispositivos móveis, (coletivamente, nossos “**Apps**”), através das nossas páginas oficiais em mídias sociais que controlamos (nossas “**Páginas de Mídia Social**”) bem como através de mensagens de e-mail em formato HTML que enviamos a você (coletivamente, incluindo as Páginas de Mídia Social, Apps, e Websites, os “**Sites**”). Ao clicar na caixa apropriada, usar os Websites ou nos fornecer Informações Pessoais, você reconhece e confirma que você leu, compreendeu e que você concorda com os termos e condições desta Política de Privacidade. Portanto, você concorda com a coleta, uso, processamento, transferência e divulgação de suas informações pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

## 2. Informações Pessoais

### Quais informações pessoais nós coletamos?

“**Informações Pessoais**” são informações que identificam você como um indivíduo, tais como:

- Nome
- Nome de usuário
- Endereço postal (incluindo endereços de cobrança e de entrega)
- Número de telefone (incluindo números de telefone de casa residencial e de celular móvel)
- Endereço de e-mail
- País de residência
- Endereço de IP
- Registros de acesso (incluindo data e horário de acesso associado com seu Endereço de IP)
- Nome e endereço da escola
- Nome e endereço da empresa
- Informações do navegador e do dispositivo
- Informações dos arquivos de log de servidor
- Informações coletadas através de cookies, pixel tags e outras tecnologias
- Dados de utilização de App
- Informações demográficas e outras informações fornecidas por você
- Informações de localização
- Informações agregadas

### Como nós coletamos informações pessoais?

Nós podemos coletar Informações Pessoais de diversas maneiras, incluindo:

- **Através dos Sites:** Podemos coletar Informações Pessoais por meio dos Sites, por exemplo, quando você se cadastra para receber um serviço, fazer download de um conteúdo ou demonstrar interesse em saber mais sobre produtos e serviços por meio de um contato.
- **Off-line:** Podemos coletar suas Informações Pessoais off-line, por exemplo, quando você entra em contato com o serviço de atendimento ao cliente.
- **De Outras Fontes:** Podemos receber suas Informações Pessoais de outras fontes, tais como bancos de dados públicos; parceiros de marketing conjuntos; plataformas de mídia social; de pessoas com as quais você tenha amizade ou às quais você esteja de outra forma conectado em plataformas de mídia social, bem como de outros terceiros. Por exemplo, se você escolher conectar sua conta de mídia social à sua conta do Website, determinadas Informações Pessoais de sua conta de mídia social serão compartilhadas conosco, que podem incluir Informações Pessoais que sejam parte de seu perfil ou dos perfis de seus amigos.
- **Através do seu navegador ou dispositivo:** Determinadas informações são coletadas pela maioria dos navegadores ou automaticamente através de seu dispositivo. Nós usamos essas informações para fins estatísticos e, também, para garantir que os Sites funcionem adequadamente.
- **Através de arquivos de log de servidor:** Seu “Endereço de IP” é um número que é automaticamente atribuído ao computador ou dispositivo que você está usando pelo seu Provedor de Serviço de Internet (em inglês, ISP). Um Endereço de IP é identificado e registrado automaticamente em nossos arquivos de log de servidor sempre que um usuário visita os Sites, juntamente com o horário da visita e a(s) página(s) que foram visitadas.
- **Usando cookies:** Cookies permitem que um servidor de internet transfira dados a um computador ou dispositivo para manutenção de registro e outros propósitos. Caso você não queira que informações sejam coletadas por meio do uso de cookies, há um procedimento simples na maioria dos navegadores que permite que você desative o uso de cookies. Para informações detalhadas sobre os cookies que utilizamos e as finalidades para as quais os utilizamos, por favor, veja o item 3.
- **Através do uso de um App:** Quando você faz o download e utiliza um App, nós e nossos prestadores de serviços podemos monitorar e coletar dados de utilização do App, tais como a data e horário em que o App acessa os nossos servidores e quais informações e arquivos foram baixados para o App com base no número do seu dispositivo.
- **De você:** Informações como data de nascimento, gênero e código postal, assim como outras informações, como seus meios de comunicação preferidos, podem ser coletadas quando você as fornecer voluntariamente.
- **Localização Física:** Podemos coletar a localização física do seu dispositivo.

### Como utilizamos Informações Pessoais?

Podemos utilizar Informações Pessoais:

- Para responder às suas solicitações e atender seus pedidos, como para lhe enviar newsletters, convites, conteúdos, informações sobre nossos produtos e serviços ou para responder às suas perguntas e comentários.
- Para lhe enviar informações administrativas, por exemplo, informações referentes aos Sites e alterações aos nossos termos, condições e políticas. Tendo em vista que essas informações podem ser importantes para a sua utilização dos Sites, você não poderá optar por não receber tais comunicações (opt-out).
- Para lhe fornecer atualizações e anúncios referentes aos nossos produtos, serviços, promoções e programas e para lhe enviar convites para participar de programas e eventos especiais.
- Para permitir que você entre em contato e seja contatado pela equipe comercial.
- Para permitir que você participe em listas de discussão, bate-papo, páginas de perfil e blogs e outros serviços nos quais você possa postar informações e materiais (incluindo nossas Páginas de Mídia Social).
- Para nossas finalidades comerciais, tais como análise e gestão de nossos negócios, pesquisa de mercado, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramentos dos nossos Sites, melhorias de nossos serviços e produtos, identificação de tendências de uso, avaliação da eficácia de nossas campanhas promocionais, personalização da experiência e conteúdo dos Sites com base em suas atividades anteriores nos Sites, e medição de satisfação de clientes e fornecimento de serviços de atendimento ao cliente (incluindo solução de problemas relacionados a problemas dos clientes).
- Utilizamos informações coletadas por navegadores ou seu dispositivo para fins estatísticos e, também, para garantir que os Sites funcionem adequadamente.
- Para informações detalhadas sobre os cookies que utilizamos e as finalidades para as quais os utilizamos, por favor, veja o item 3.
- Nós podemos utilizar a localização física do seu dispositivo para lhe fornecer conteúdo e serviços personalizados baseados na localização. Podemos, também, compartilhar a localização física do seu dispositivo, juntamente com informações de quais anúncios publicitários você viu e outras informações que coletamos, com nossos parceiros de marketing para permitir que eles lhe forneçam conteúdo mais personalizado e estudem a eficácia de campanhas de publicidade.
- Conforme acreditarmos ser necessário ou apropriado: (a) nos termos da legislação aplicável, incluindo leis de países que não a de seu país de residência; (b) para cumprir com processos legais; (c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais de países que não a de seu país de residência; (d) para aplicar nossos termos e condições; (e) para proteger nossas operações ou aquelas de qualquer de nossas afiliadas; (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou os de nossas afiliadas, seus ou de terceiros; e (g) para nos permitir a perseguir recursos disponíveis ou limitar os danos que possamos suportar.
- Seus dados pessoais serão processados pela EVOLUCIONAL para lhe fornecer os produtos e serviços solicitados por você e para atividades de serviço de atendimento ao cliente, atividades de marketing e comerciais. Nenhum parceiro comercial receberá suas Informações Pessoais para seus próprios fins publicitários. A EVOLUCIONAL processa seus dados pessoais em conformidade com a legislação de privacidade e proteção de dados aplicável. Caso você tenha quaisquer perguntas sobre o processamento de seus dados pessoais pela EVOLUCIONAL, ou deseje obter uma cópia

das informações sobre você detidas pela EVOLUCIONAL, ou solicitar que dados pessoais incorretos sejam retificados ou apagados, por favor, entre em contato conosco.

### **3. Cookies**

#### **O que são Cookies?**

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossa aplicação.

Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas às suas preferências.

Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação como, por exemplo, melhorar a sua experiência de uso. É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

O seu navegador armazena os cookies no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão.

#### **Por que usamos Cookies?**

A Evolucionar utiliza Cookies para fornecer a melhor experiência de uso, tornando nossas aplicações mais fáceis e personalizadas, tendo por base suas escolhas e comportamento de navegação.

Assim, buscamos entender como você utiliza nossas aplicações e ajustar o conteúdo para torná-lo mais relevante para você, além de lembrar de suas preferências.

Os Cookies participam deste processo porquanto armazenam, leem e executam os dados necessários para cumprir com o nosso objetivo.

Respeitamos o direito à privacidade e você poderá, a qualquer momento, optar pela desativação dos cookies. Essa ação, contudo, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site ou de nossos serviços, comprometendo seu correto e esperado funcionamento e, eventualmente, comprometendo uma experiência mais personalizada.

Importante esclarecer que não nos responsabilizamos pelo uso de cookies por terceiros. Os cookies colocados por terceiros podem, eventualmente, continuar a monitorar as suas atividades online, mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável que você limpe seus dados de navegação regularmente.

**Os cookies, quanto a sua finalidade, podem ser:**

- Cookies necessários: são cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; sem estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.
- Cookies de desempenho: são cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas.
- Cookies de funcionalidade: são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário).
- Cookies de publicidade: são cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

### **Gerenciamento dos Cookies**

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que você acessar nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

## **4. Segurança**

Nós empregamos medidas organizacionais, técnicas e administrativas adequadas para proteger as Informações Pessoais sob nosso controle. Infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela Internet ou sistema de armazenamento de dados pode ser garantida como sendo 100% segura.

Se você tiver motivos para acreditar que a sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, se você acreditar que a segurança de qualquer conta que você possa ter conosco tenha sido comprometida), por favor, nos notifique do problema imediatamente, entrando em contato conosco.

## **5. Acesso, Modificação e Escolhas**

Nós lhe damos várias opções em relação ao nosso uso e divulgação de suas Informações Pessoais para fins publicitários.

- Caso, a qualquer momento, você deseje parar de receber comunicações de marketing enviadas por nós, a forma mais fácil de fazê-lo seria a utilização da função de cancelamento de inscrição na comunicação de marketing que você recebeu. Você também pode entrar em contato conosco, indicando que você deseja parar de receber nossas comunicações.
- Adicionalmente, nós não divulgaremos suas Informações Pessoais a terceiros, para finalidades de marketing direto.
- Note, por favor, que alterações podem não ter efeito imediato. Faremos o possível para cumprir com a sua solicitação assim que razoavelmente praticável e em nenhuma hipótese mais de 30 dias após receber sua solicitação. Por favor, note que se você solicitar não receber de nós mensagens relacionadas a marketing, nós ainda poderemos lhe enviar mensagens administrativas importantes, e você não pode optar por deixar de receber mensagens administrativas.
- Para revisar, corrigir, atualizar, suprimir, apagar ou de outra forma limitar nossa utilização de suas Informações Pessoais que nos tenham sido anteriormente fornecidas, por favor, entre em contato conosco e descreva a sua solicitação de forma clara. Na sua solicitação, por favor, esclareça quais informações você gostaria que fossem alteradas, se você gostaria que suas Informações Pessoais fossem suprimidas de nosso banco de dados ou nos informe de quais limitações você gostaria que aplicássemos ao uso de suas Informações Pessoais.
- Nós tentaremos atender à sua solicitação assim que razoavelmente praticável. Note que poderá haver informações residuais que permanecerão em nossos bancos de dados e outros registros, as quais não serão removidas ou modificadas, conforme solicitado pela legislação aplicável. Além disso, por favor, note que nós poderemos ter de manter determinadas informações para fins de manutenção de registros e/ou para concluir quaisquer transações a que você tenha iniciado antes de solicitar tal mudança ou exclusão (por exemplo, quando você realiza uma compra ou participa de uma promoção, você pode não conseguir modificar ou apagar as Informações Pessoais fornecidas até a conclusão de tal compra ou promoção).

## **6. Período De Retenção**

Nós manteremos suas Informações Pessoais durante o período necessário para cumprir com os propósitos delineados nesta Política de Privacidade.

## **7. Utilização Dos Sites Por Menores De Idade**

Caso você tenha mais de 16 anos, mas menos de 18 anos, você deve rever os termos dessa Política de Privacidade com um de seus pais ou seu responsável para garantir que ambos compreenderam os termos. Apesar de não sermos responsáveis por determinar a idade de nossos usuários, podemos realizar verificações. Caso descubramos que coletamos informações de um indivíduo com menos de 16 anos, apagaremos essas informações assim que possível e poderemos desativar o acesso desse indivíduo ao website aplicável.

Nós oferecemos serviços de consulta que podem ser acessados por menores de idade. Para a proteção da privacidade dos menores, nós exigimos o consentimento dos pais dos usuários que desejarem fazer a consulta do serviço oferecido.

## **8. Informações Sensíveis**

Nós geralmente solicitamos que você não nos envie, e que você não divulgue, quaisquer Informações Pessoais sensíveis (por exemplo, informações relacionadas à origem étnica ou racial, opiniões políticas, religião ou crenças de outra espécie, condição médica ou de saúde, antecedentes criminais ou participação em sindicato) por meio dos Sites, redes sociais ou de qualquer outra forma.

## **9. Atualizações desta Política de Privacidade**

Para a Evolucionar, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança.

Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo e as mudanças entrarão em vigor logo após a publicação.

Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade foi atualizada em: **26/03/2021**.

## **10. Contate-nos**

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, por favor, nos contate pelo e-mail [contato@evolucionar.com.br](mailto:contato@evolucionar.com.br)